

## Q.ハード/OS 固有情報取得アプリケーションが反応しない(Windows7/8/8.1)

### A. Microsoft .NET Framework 3.5 をインストールすればアプリケーションが利用可能になります

Microsoft .NET Framework 3.5 をインストールできない場合は Windows Update をかけるとインストールできるようになります。

#### Microsoft から DL したインストーラでも、OS の設定からでも、インストールできない場合

Windows Update もしくは初回インストール時に、更新プログラムとして、[KB2966826、KB2966827、KB2966828]のどれか 1 つが入っていると[.NET Framework 3.5]がインストールできないことがあります。

#### 確認方法の手順(上級者向け)

- 1) コントロールパネル> (プログラムと機能)> プログラムのアンインストールを選択してください。
- 2) インストールされた更新プログラムを表示を選択し、右上の検索部分で[KB296682X]を入力してください。
- 3) Windows Update をかけるか、または <https://support.microsoft.com/ja-jp/kb/3005628> から[KB3005628]を導入するとその対策プログラムが導入されるためインストール可能になります。

または [KB2966826、KB2966827、KB2966828] を一度 アンインストールし、[.NET Framework 3.5]をインストール後、[KB2966826、KB2966827、KB2966828]を再度インストールする方法もお試してください。